ORGANIZACJE CHARYTATYWNE
I364.163
TIPS
POLISH
c.3
76159514
ILLINOIS DOCUMENT
NOV 0 8 2006
ILLINOIS STATE LIBRARY

WSKAZÓWKI DLA KONSUMENTA PRZECIWKO OSZUSTWOM

POLISH

LISA MADIGAN
PROCURADORA GENERAL

PROKURATOR STANU ILLINOIS

LISA MADIGAN

SZANOWNI PAŃSTWO!

Doprawdy, chyba nie ma nic bardziej frustrującego niz świadomość, że ktoś w nieuczciwy sposób wyłudził od nas pieniądze za produkt lub usługę. W większości przypadków takie nieporozumienia można szybko i pozytywnie rozwiązać przez skontaktowanie się z daną firmą czy sklepem od którego produkt czy usługa zostały kupione. Jeśli jednak sprawy nie można pozytywnie załatwić ze sprzedawcą produktu lub przedstawicielem firmy czy kierownikiem sklepu z którego produkt czy usługa zostały nabyte, Wydział do Spraw Ochrony Konsumenta (Consumer Protection Division) mojego biura jest gotowy do pomocy.

Pomimo, że nasi adwokaci nie mogą nikogo reprezentować w indiwidualnym procesie prawnym, nasz program mediacji może pomóc w zażegnaniu sporu lub skargi wniesionej przez indywidualnych konsumentów. Jeśli w czasie dochodzenia wyłonią się ślady oszustwa, kłamstwa lub nieuczciwej rywalizacji, moje biuro może wytoczyć danej firmie proces w imieniu konsumentów stanu Illinois. Jest więc niezmiernie istotne aby niezwłocznie po podejrzeniu dokonanego oszustwa skontaktować sie z naszym biurem i wnieść skargę. Im wcześniej dowiemy się o podejrzanej działalności firmy, tym szybciej będziemy mogli zatrzymać działalność podejrzanej firmy i odzyskać stracone przez Państwa pieniądze.

Jesli Państwo jesteście przekonani, że zostaliście ofiarą oszustwa, proszę niezwłocznie dzwonić pod numery telefonu Gorących Linii (HOTLINES), zamieszczone w niniejszej broszurze. Tylko wspólnym wysiłkiem możemy sobie nawzajem pomóc i chronić się przed oszustwami.

Z poważaniem,

Lisa Madigan

Lisa Madigan
Prokurator Stanu Illinois

JAK KONSUMENT MOŻE ZGŁOSIĆ SKARGĘ

Przy wypełnianiu formularzu, prosimy Państwa o podanie wszystkich danych, między innymi:

- Państwa adres oraz numer telefonu
- Nazwa i numer telefonu kompanii lub osoby przeciwko którym składają Państwo skargę
- Kopie wszystkich dokumentów dotyczących skargi.

Wszystkie dane będą użyte przez adwokatów oraz innych pracowników w biurze Prokuratora Generalnego.

Jeżeli będzie to stosowne, nasze biuro wyśle kopie Państwa skargi do właściwej osoby lub do kompani do której skarga dotyczy. Ta informacja może być przekazana innej agencji odpowiedzialnej za ochronę kosumentów lub dotyczących praw.

Formularze które Państwo wypełniają aby zgłosić skargę stają się państwowym dokumentem i dotyczą Prawa o Wolność Informacji, tz. Freedom of Information Act. Jeżeli otrzymamy prośbe o kopię Państwa dokumentów, między innymi skargi, którą Państwo wypisali, jest możliwe że będziemy musieli to przekazać osobie która prosi o te dokumenty. Zaznaczamy, że dane ujawniające Państwa tożsamość są likwidowane na kopii. To pozwala osobie przeczytać Państwa skargę bez narażenia Państwa prywatności.

Formularze na zgłoszenie skargi są dostępne na naszej stronie internetowej www.IllinoisAttorneyGeneral.gov, lub można dwonić na jedną z gorących linii do spraw oszustw konsumenta. Numery telefonów podane są w niniejszej broszurze. Proszę wysłać formularz oraz wszystkie ważne dokumenty do:

Office of Illinois Attorney General
Lisa Madigan
Consumer Fraud Bureau
500 S. Second Street
Springfield, Illinois 62706
lub
100 W. Randolph Street
Chicago, Illinois 60601

Oszustwa

TELEFONICZNE

NAPRAWY I REMONTY DOMÓW

ORG… CHAR…

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM

- Ktoś dzwoni z niespodziewaną ofertą.
- Handlarz telefoniczny/telemarketer informuje o wygranych wakacjach, nakłania do inwestycji bez ryzyka, obiecuje odzyskać stracone na oszustwie pieniądze albo oferuje zmianę kompanii telefonicznej. (Międzystanową/ Międzypaństwową)
- Handlarz telefoniczny/telemarketer prosi, aby natychmiast podjąć decyzję nie dając czasu na sprawdzenie wiarygodności oferty i kompanii w imieniu której dzwoni.

- Nieznany w lokalnym środowisku rynkowym sprzedawca oferuje naprawy i remonty domów za dużo niższą cenę niż obecna cena rynkowa.
- Otrzymana oferta napraw domowych od przedsiębiorstwa podaje jako główny kontakt tylko numer telefonu i skrytkę pocztową zamiast pełnego adresu.
- Sprzedawca lub wykonawca oferuje inspekcję domu za darmo.
- Wykonawca prosi o podpisanie kontraktu w którym widnieją niezapisane rubryki.

- Fałszy… podsz… organ…
- Funda… nakła…
- Przest… poniew… procer… uzysk…
- O dor… charyt… jest u… Illinoi…

PROSZĘ UWAŻAĆ…

- Jeśli wygrany został prezent, wakacje czy nagroda, ale trzeba zapłacić za ich dostarczenie.
- Jeśli trzeba wysłać pieniądze, podać numer karty kredytowej, albo konta bankowego lub trzeba przesłać czek przez kuriera, zanim jest szansa ostrożnego rozważenia oferty.
- Jeśli handlarz telefoniczny zachęca: "Tylko nie przegap tej wspaniałej oferty, nic nie ryzykujesz!"

- Wykonawca domaga się płatności gotówką lub zapłaty z góry, zanim wykona pracę.
- Wykonawca domaga się wypisania czeku na nazwisko inne niż właściciela firmy.
- Wykonawca odmawia przedstawienia referencji i dowodu, że firma dla której pracuje posiada aktualne ubezpieczenie.
- Wykonawca oferuje wyjątkowo atrakcyjny rabat.

- Przest… chce o… działa…
- Przest… się zd…
- Przest… gotów…
- Przest… kogoś… donac…

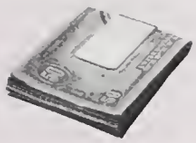
CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU

- Można zmniejszyć liczbę nieproszonych telefonów rejestrując swój numer telefonu w "DO NOT CALL REGISTRY" (w rejestrze "Proszę nie Dzwonić" (1-888-382-1222), lub na stronie internetowej: www.donotcall.gov albo pod numerem: 1-866-290-4236 (telefon dla głuchoniemych)
- Proszę odłożyć słuchawkę jeśli nie ma zainteresowania ofertą
- Proszę poprosić handlarza telefonicznego aby pisemnie przesłał tą samą ofertę
- Skontaktować z biurem Prokuratora w celu zgłoszenia oszustwa.

- Proszę nie otwierać drzwi nieproszonym wykonawcom i sprzedawcom
- Proszę postarać się o co najmniej trzy wyceny/oszacowania napraw.
- Proszę sprawdzić doświadczenie zawodowe wykonawcy, jego referencje oraz prace przez niego uprzednio wykonane.
- Proszę nigdy nie podpisywać kontraktu, którego się nie rozumie dokładnie, albo w którym widnieją wolne miejsca.
- Proszę zgłosić oszustwo w biurze prokuratora stanowego lub "Better Business Bureau" also z izbą handlową aby uzyskać więcej informacji.

- Proszę… (312)… organi… zareje… stanu…
- Proszę… istniej… pod ja… znajdu…
- Proszę… przezn… kopię…
- Jeżeli… dawać… biura…

ZACJE ATYWNE



ganizacja charytatywna
:a się pod nazwę oryginalnej
charytatywnej prosi o donację
zysyłają pocztą "podarunki"
do donacji.
el fundacji zabiega o donację,
ko wynagrodzenie otrzymuje
każdej kwoty lub sumy, którą

abiega organizacją
na, o obcej nazwie i która nie
iona do działania w stanie

el fundacji nie potrafi, albo nie
iedzieć na pytania dotyczące
fundacji.
el fundacji wywiera presję, aby
wać na donację.
el fundacji nalega na darowiznę
ż przesłanie pieniędzy czekiem.
el fundacji nalega na przysłanie
debranie donacji a nie przesłanie
ztą.

wonić pod numer telefonu
2595 aby sprawdzić czy dana
charytatywna jest
ana w biurze prokuratora
is.
tać jak długo organizacja
iała, jak się dokładnie nazywa i
adresem w Illinois i w kraju
ę jej biura.
tać jaki procent z donacji jest
ny na organizację i poprosić o
alnego budżetu organizacji.
rzewacie oszustwo, proszę nie
cji tylko zgłosić sprawę do
uratora stanu Illinois.

OPIEKA ZDROWOTNA

- Promotor zachwala produkt jako szybki i skuteczny w leczeniu wielu dolegliwości.
- Produkt jest wspaniale reklamowany ale nie ma pisemnych dowodów popierających skuteczności jego działania.
- Reklama produktów napisana jest trudnym do zrozumienia językiem medycznym, w celu ukrycia wad produktu.
- Instytucje lecznicze zachęcają do odbycia odległych podróży i pozaastania poza domem w trakcie leczenia.

- Produkt jest reklamowany jako najnowszy wynalazek medycyny, cudowny lek, albo reklamowany jako starożytny lek o cudownych właściwościach i tajemniczych składnikach.
- Promotor twierdzi, że jest zagrożenie usunięcia produktu z rynku (dlatego trzeba go jak najszybciej kupić).
- Za produkt trzeba zapłacić z góry.
- Promotor obiecuje że kupiony produkt jest bez ryzyka, i gwarantuje zwrot pieniędzy.

- Proszę zapytać o poradę farmaceutę lekarza albo zaufanego pracownika służby zdrowia zanim się kupi albo zacznie używać kupiony lek.
- Proszę się skontaktować z biurem "General Health Care" u Prokuratora stanu Illinois pod numerem 1-877-305-5145 (TTY/dla głuchoniemych 1-800-305-5145) w celu uzyskania większej ilości informacji.

Informacje na temat opieki zdrowotnej pochodzą ze strony internetowej FTC www.ftc.gov.

KONKURSY

- Sprzedawcy czasopism albo izb rozrachunkowych, "Clearing House" oferują nagrody w zamian za kupno proponowanych produktów.
- Promotor oferuje cenne wygrane albo nagrodę w zamian za kupno czegoś tańszego.
- Promotorzy kontaktują się telefonicznie lub listownie w celu pokazania łatwości wzięcia udziału w konkursie ("sweepstakes") bez obowiązku dokonania zakupu.

ILLINOIS STATE LIBRARY
3 1129 01166846 4

- Promotorzy używają łudzących haseł takich jak: "I Ty możesz być naszym następnym zwycięzcą 10 Milionów dolarów jeśli tylko weźmiesz udział w naszym konkursie!"
- Promotorzy dają złudną nadzieję, że jeśli się kupi wiecej produktów jest to większa szansa na główną wygraną.
- Po zdecydowaniu wzięcia udziału w konkursie, ale nie zamawianiu żadnych produktów przychodzi rachunek tak jakby produkty były zamówione lub kupione
- Promotor mówi, że bez zamówionych produktów, nie będzie można wejść na listę dalszych konkursów.

- Proszę zapytać promotora jakie są dane statystyczne na wygranie nagrody.
- Proszę prowadzić skrupulatne notatki aby nie dać się namówić na żadne zakupy jeśli lubimy brać udział w konkursach
- Proszę zapamiętać, że prawo mówi iż każdy ma takie same szanse wygranej niezależnie od dokonania zakupu.
- Proszę się skontaktować z Consumer Fraud Bureau u Prokuratora Stanu Illinois (Biuro do Spraw Oszustw) o pomoc albo dodatkowe informacje.

UNIVERSITY OF ILLINOIS-URBANA
3 0112 121886177

LISA MADIGAN

PROKURATOR GENERALNY

GORĄCE LINIE DO SPRAW OSZUSTW KONSUMENTA

CHICAGO

100 West Randolph Street
Chicago, Illinois 60601
1-800-386-5438
TTY: 1-800-964-3013

SPRINGFIELD

500 South Second Street
Springfield, Illinois 62706
1-800-243-0618
TTY: 1-877-844-5461

CARBONDALE

1001 East Main Street
Carbondale, Illinois 62901
1-800-243-0607
TTY: 1-877-675-9339

Infolinia do spraw Oszustw Konsumentów Starszych

1-800-243-5377
TTY: 1-800-964-3013

Infolinia do spraw Oszustw Opieki Zdrowotnej

1-877-305-5145
TTY: 1-800-964-3013

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Wydrukowane za pozwoleniem Stanu Illinios. 04/06.20M.0942
Ten materiał jest dostepny na życzenie w innej formie.